



Algemene voorwaarden

versie: maart 2022

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Em's Real Food: de eenmanszaak Em's Real Food, statutair gevestigd te Leiden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 75393530. BTW nummer: NL001979436B72.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon, rechtspersoon, overheidsinstantie of ander juridisch orgaan die met Em's Real Food een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Em's Real Food voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het maken van foto's en fotoreportages, receptontwikkeling, het maken van content, fotobewerking en tekstschrijven. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Em's Real Food en klant krachtens welke Em's Real Food de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Website: <https://emsrealfood.nl/>.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Em's Real Food gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Em's Real Food verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Em's Real Food en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Em's Real Food zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Em's Real Food zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.2. Em's Real Food zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken.
- 3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.4. Afspraken over deadlines worden in of bij de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Em's Real Food afhangt van feedback of input van de klant,

is Em's Real Food nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Em's Real Food is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

- 3.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Em's Real Food het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.6. Tenzij anders overeengekomen factureert Em's Real Food een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan klant alvorens Em's Real Food de opdracht zal gaan uitvoeren. Indien een aanbetaling wordt gefactureerd, vangen de werkzaamheden van Em's Real Food aan nadat de aanbetaling is voldaan. Em's Real Food is nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht indien de aanbetaling niet voorafgaand aan de afgesproken (eerste) shootdatum is voldaan. Em's Real Food is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
- 3.7. Alle door Em's Real Food gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.8. Em's Real Food behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.9. Em's Real Food behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 3.10. Em's Real Food is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Em's Real Food verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Em's Real Food binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
- 4.4. Em's Real Food heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.



4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Em's Real Food zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Em's Real Food wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

4.7. Indien Em's Real Food, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Em's Real Food gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Em's Real Food in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Em's Real Food uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Em's Real Food zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR EM'S REAL FOOD

5.1. Em's Real Food garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Em's Real Food spant zich in om de gegevens die Em's Real Food voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Em's Real Food met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Em's Real Food is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behalve in die gevallen waarin Em's Real Food uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Em's Real Food gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Em's Real Food en/of overige promotionele uitingen van Em's Real Food.

5.6. Em's Real Food heeft het recht zich in geval van een onvoorziene omstandigheid of in geval van overmacht door een derde te laten vervangen.

5.7. Em's Real Food is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Em's Real Food tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie

wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegegeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Em's Real Food te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Em's Real Food onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Em's Real Food om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Em's Real Food zijn verstrekt, heeft Em's Real Food het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Em's Real Food steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Em's Real Food geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Em's Real Food binnen 7 dagen na levering van de dienst en/of het product, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de volledige opdracht. De klant vrijwaart Em's Real Food één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Em's Real Food nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Em's Real Food niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Indien de klant niet of niet tijdig benodigde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de dienst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortkomende kosten voor rekening van de klant.

6.8. Alle diensten en producten die door Em's Real Food worden geleverd, zijn uitgesloten van het recht op herroeping. De producten worden op maat gemaakt. De klant gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat hij afstand doet van de bedenktijd en het daarbij horende recht op herroeping.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Em's Real Food te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Em's Real Food opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Indien de levering vertraging oploopt, zal Em's Real Food dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail aan de klant meedelen.



7.3. Een door Em's Real Food vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Em's Real Food niet van rechtswege in verzuim.

7.4. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Em's Real Food, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.5. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Em's Real Food mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.6. Aan de leveringsplicht van Em's Real Food zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Em's Real Food geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Em's Real Food verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Em's Real Food biedt de mogelijkheid om facturen vanaf €1500,- ex btw in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Em's Real Food besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Em's Real Food besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Em's Real Food voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Em's Real Food elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Em's Real Food

zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Em's Real Food verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Em's Real Food kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Em's Real Food een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Em's Real Food

verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum

schriftelijk aan Em's Real Food kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Em's Real Food een

onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.11. Door Em's Real Food geleverde producten en diensten

mogen pas door de klant worden gebruikt wanneer alle door de klant verschuldigde bedragen aan Em's

Real Food zijn voldaan. Zodra de klant de verschuldigde bedragen heeft voldaan, ontvangt klant een gebruiksrecht, zoals genoemd in artikel 9.6, op de geleverde producten en diensten.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, workshops, online trainingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Em's Real Food tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Em's Real Food geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Em's Real Food en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Em's Real Food.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Em's Real Food ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Em's Real Food, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Em's Real Food is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Em's Real Food plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Em's Real Food vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. De klant heeft na volledige betaling van het vooraf overeengekomen factuurbedrag een beperkt publicatierecht van de foto's toe. Dit wil zeggen dat de

klant alleen die openbaarmakingen en handelingen met de foto's mag verrichten die vooraf schriftelijk zijn overeengekomen tussen de klant en Em's Real Food.

9.7. Iedere handeling die in strijd is met artikel 5.4, artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Em's Real Food recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Em's Real Food en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Em's Real Food kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Indien Em's Real Food onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €500,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Em's Real Food uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.1 en 10.3 is Em's Real Food dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Em's Real Food aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Em's Real Food toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot Em's Real Food beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Em's Real Food sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Em's Real Food geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Em's Real Food.

10.5. Em's Real Food is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. Klant vrijwaart Em's Real Food voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Em's Real Food.

10.7. Em's Real Food is nooit aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie (zoals afbeeldingen en/of gebruiksvoorwerpen)

tot zich heeft genomen/gekregen.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Em's Real Food is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Em's Real Food is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Em's Real Food weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Em's Real Food kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Em's Real Food een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere van de wil van Em's Real Food onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder, maar niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Em's Real Food, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, terrorisme, bedrijfsstoringen bij Em's Real Food, wanprestatie door leveranciers van Em's Real Food waardoor Em's Real Food haar verplichtingen jegens de opdrachtgever niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Em's Real Food of diens leveranciers.

11.4. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.5. Bij overmacht heeft Em's Real Food ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Em's Real Food in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.



12.3. Beide partijen, zowel klant als Em's Real Food, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.2 kan Em's Real Food de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Em's Real Food voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Em's Real Food;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Em's Real Food zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Em's Real Food vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. Em's Real Food behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Em's Real Food overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Em's Real Food zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Em's Real Food in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Em's Real Food worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Em's Real Food aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Em's Real Food.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Em's Real Food te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Em's Real Food, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN FOTOGRAFIE

14.1. Em's Real Food is gerechtigd om een aanbetaling van 50% voorafgaand aan de fotoshoot te factureren. van 50% van de totale opdracht aan klant alvorens Em's Real Food de opdracht zal gaan uitvoeren. Als de aanbetalingsfactuur niet tijdig voldaan is, zal Em's Real Food de deadline van de opdracht overeenkomstig eenzijdig verschuiven. Indien dit leidt tot annulering van de opdracht mag Em's Real Food een vergoeding zoals genoemd in artikel 14.10 in rekening te brengen.

14.2. Em's Real Food is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrucken.

14.3. Em's Real Food maakt een selectie van de foto's. Onscherpe en mislukte foto's worden niet aan de klant geleverd. Van de overgebleven foto's maakt Em's Real Food een selectie.

14.4. Em's Real Food behoudt zich het recht voor om ongeselecteerde en/of onbewerkte foto's niet aan de klant te verstrekken.

14.5. Alle gemaakte en geleverde foto's worden minimaal 3 jaar door Em's Real Food bewaard.

14.6. De aangeleverde foto's mogen niet door de klant worden bewerkt of uitgesneden. Indien de klant dit toch wenst, is hiervoor schriftelijke toestemming van Em's Real Food vereist

14.7. Na het leveren van de foto's heeft de klant de mogelijkheid tot het geven van feedback die in een revisie door Em's Real Food zal worden doorgevoerd. Indien de wijzigingen meer dan 30 minuten kosten, is Em's Real Food gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

14.8. De foto's worden per e-mail of via WeTransfer aan de klant aangeleverd op het moment dat de klant volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

14.9. Wanneer de klant foto's op zijn website of social media wil delen, is hij daartoe alleen gerechtigd wanneer zij de naam kan Em's Real Food of @emsrealfood (Instagram) daarbij vermeld, tenzij anders overeengekomen

14.10. Als de klant de overeengekomen fotoshoot annuleert en niet binnen 2 werkdagen een andere datum overeenkomt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 30 dagen voor de fotoshoot; geen vergoeding;
- annulering tussen 30 en 5 dagen voor de fotoshoot; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 25% van het in de offerte overeengekomen bedrag;

- annulering binnen 5 dagen voor de fotoshoot; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tot 24 uur voor de fotoshoot; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 85% van het in de offerte overeengekomen bedrag

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Em's Real Food en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Em's Real Food alleen bindend indien en voor zover deze door Em's Real Food uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Em's Real Food op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nooit enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Zowel de klant als Em's Real Food zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.

15.5. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.6. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Em's Real Food hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.7. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Em's Real Food partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.8. De klant en Em's Real Food zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.9. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Den Haag bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Em's Real Food en de klant.